**Результаты экспертно-диагностического выезда в**

**МКУК «ЦБ Ивнянского района»**

**с целью выявления соответствия стандартам физической доступности для людей с ограничениями жизнедеятельности**

**Сроки:** 25 – 27 апреля 2023 г.

**Обследовано**: Вознесеновская модельная библиотека, Курасовская модельная библиотека, Богатенская сельская библиотека, Новенская моделная библиотека, Верхопенская модельная библиотека, Ивнянский филиал, Федчевская сельская библиотека, Песчанская модельная сельская библиотека, Хомутчанская модельная библиотека, Кочетовская модельная библиотека, Центральная библиотека, Центральная детская библиотека.

**Представители:** Курганская Дарья Ивановна, заведующая информационно-методического отдела, Клыженко Анна Викторовна, главный библиотекарь информационно-методического отдела

Целью экспертно-диагностического обследования библиотек МКУК «ЦБ Ивнянского района» - анализ состояния библиотечно-информационного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности, проживающих на территории Ивнянского района и выработка методических рекомендаций по усовершенствованию инва-деятельности библиотек Ивнянского района.

В Ивнянском районе проживает  **5183** инвалида, из них читателями библиотек является **3528** человек. Процент охвата библиотечно-информационным обслуживанием составляет 68%. На территории района проживает детей-инвалидов 97 человек, 55 из которых охвачены библиотечным обслуживанием. Число посещений людей с ОВЗ составило - 19548. Книговыдача спецформатов -1131(+65). Средняя документовыдача -26. Число надомников – 324.

Надомным обслуживанием инвалидов охвачено 324 человек. Количество надомников в обследованных библиотеках колеблется от 8 до 17 человек. К обслуживанию надомников привлекаются волонтеры, школьники, работники социальных служб, почтальоны, соседи, родственники. Работа с надомниками фиксируется в тетрадях по работе с надомниками.

Обследованные библиотеки владеют информацией об инвалидах, проживающих в зоне обслуживания: это списки инвалидов и картотеки. Ведется работа по выявлению и привлечению новых пользователей, имеющих статус инвалида.

На основании приказа по Управлению культуры Белгородской области от 02.08.2013 года № 303 «Об утверждении нормативов штатной численности работников общедоступной библиотеки муниципального образования Белгородской области», приказа №10 от 01.10.2014 года по МКУК «Центральная библиотека Ивнянского района» создан отдел по работе с инвалидами и ветеранами труда. Возглавляет отдел В. Н. Михайличенко.

Свою работу с особыми категориями пользователей она строит на основе: целевой районной долгосрочной программы «Социальная поддержка пожилых людей в Ивнянском районе», положения об отделе, должностной инструкции.

Центральная районная библиотека и библиотеки-филиалы работают на основе годовых и месячных планов работы. Однако, следует отметить отсутствие сводного плана работы по инва-деятельности библиотек района.

В имеющихся планах библиотек-филиалов работа с социально-незащищенными пользователями отражена в общем перечне культуро-творческих мероприятий для пользователей с учетом целевой направленности и целевой аудитории - интегрированные «для всех категорий», и 2 - 3 мероприятия в год «для инвалидов, пенсионеров» (приурочены, как правило, ко Дню пожилого человека, Декаде инвалидов). Интегрированные культуро-творческие мероприятия с участием инвалидов составляют около половины всех мероприятий библиотек-филиалов, в районной библиотеке проводится по два мероприятия в месяц.

Библиотечные программы и проекты по обслуживанию граждан с ограниченными возможностями здоровья, разработанные в рамках областных и муниципальных программ, позволили вести целенаправленную, планомерную работу, способствовали созданию благоприятных для этой категории читателей условий и появлению надежных социальных партнеров в лице специальных муниципальных учреждений и общественных организаций.

В 2022 году в МКУК «Центральная библиотека Ивнянского района» были инициированы следующие проекты в «АИС проектное управление»: «Возвращение к истокам» – проект интеграционный. Цель проекта «Создание условий для сохранения и популяризации народного искусства и нематериального культурного наследия среди детей и подростков Ивнянского района», «Организация команды медиаволонтёрства на базе Центральной библиотеки //Я медиа доброволец». Цель проекта – к декабрю 2022года создать районную команду медиаволонтёрства на базе Центральной библиотеки Ивнянского района с привлечением не менее 15 добровольцев, в числе подростки с ограничениями жизнедеятельности. Создание медиа банка краеведческих подкастов (кратких видео обзоров с интересными фактами) «Родные места знать надо». Цель проекта: к декабрю 2023 года создать медиа банк краеведческих подкастов, с не менее 50 кратких видео обзоров и интересных фактов. *В Кочетовской модельной библиотеке* продолжил функционировать проект «От души и для души». Цель проекта – практическая помощь, эмоциональная поддержка, организация досуга, раскрытие творческих способностей пожилых людей и людей с ограничениями жизнедеятельности и участие их в различных мероприятиях. Положительным моментом инва-деятельности *Новенской модельной библиотеки* является реализуемый проект «Возьму книгу в круг семьи». В рамках данного проекта были проведены различные мероприятия: семейная встреча «Сплотить семью поможет мудрость книг», заседание клуба «Преодоление», тема которого «Остров семейных сокровищ». В течение года в библиотеке в рамках проекта работала «Семейная мастерская», которая послужила мостиком, объединяющим детей с ОВЗ и их родителей. В рамках проекта «Нам года не беда» заведующая *Покровской модельной библиотеки* в честь празднования Дня освобождения Ивнянского района совместно с администрацией Покровского сельского поселения поздравили тружеников тыла, проживающих на территории поселения.

Заведующей отделом по работе с инвалидами и ветеранами труда разработана инструкция по учету работы с инвалидами на основе рекомендательного письма БГСБС. Библиотеки Ивнянского района отличает строгое ведение планово-учетной документации. Учет данной категории пользователей ведется во всех обследованных библиотеках в 1 части «Дневника работы библиотеки», фиксируются посещения и документовыдача этой группы пользователей. Массовая работа учитывается в 3-ей части «Дневника...» с указанием, для какой группы пользователей проведено мероприятие. Формуляры стоят за специальным разделителем, есть система сигл.

Текстовые отчеты по работе с инвалидами филиалы предоставляют в районную библиотеку раз в полугодие, а цифровые данные - раз в год, что явно недостаточно.

В ЦБС ведется обслуживание литературой специального формата, полученной из фондов Белгородской государственной специальной библиотеки для слепых (БГСБС).

По запросу - в 2022 г. высылка составила 82 кассеты, 65 наименования. Если учесть, что всего в ЦБС обслуживается 57 инвалидов по зрению, то книгообспеченность литературой спецформатов составляет 2 книги на человека, что крайне мало. Необходимо увеличить книгообеспеченность инвалидов по зрению «говорящей» литературой из фондов Белгородской государственной библиотеки для слепых им. В.Я. Ерошенко.

При посещении надомников - инвалидов по зрению библиотекари читают вслух статьи из газет и журналов, информируют об изменениях пенсионного законодательства и др.

Заведующей отделом по работе с инвалидами и ветеранами труда осуществлены выезды в сельские библиотеки-филиалы. Методическая деятельность отдела по работе с инвалидами, ветеранами и пожилыми людьми была направлена на совершенствование работы библиотек, на внедрение в их практику новых форм и методов с людьми с ограничениями жизнедеятельности. Проводился анализ отчетов сельских библиотек, отмечались наиболее удачные мероприятия, отслеживались контрольные цифровые показатели, соответствие отчетов и планов работы.

По-прежнему, наиболее эффективными формами методической деятельности являются семинары. Семинарские занятия позволили расширить кругозор специалистов и вести поиски возможностей, чтобы уделять должное внимание данной категории читателей.

Семинар-совещание «Библиотека: территория больших возможностей» состоялся в январе в *Центральной модельной библиотеке*. Семинар – практикум «Досуг с пользой». Заведующая Сафоновской модельной библиотекой предоставила на семинар презентацию клуба «Золотой возраст», а заведующая Курасовской модельной библиотекой поделилась какую работу она проводит в клубе «Настроение».

На заседание круглого стола по теме «Муниципальная библиотека - площадка продвижения традиционной культуры детского чтения» были рассмотрены следующие вопросы:

* Культура России в контексте региональной культурной политике,
* Сохранение и передача культурного наследия, национальных и духовных традиций края в библиотеке для детей и подростков (в том числе с ограничениями жизнедеятельности),
* Информационно-библиографическая деятельность библиотек в помощь возрождению народных традиций.

Дополняют информационную работу с людьми с ограничениями жизнедеятельности и пожилыми информационно-консультативные встречи с представителями местного самоуправления, Пенсионного фонда, управления социальной защиты населения, совета ветеранов, совета инвалидов, на которых присутствующие знакомятся с законодательными и нормативными документами по обеспечению социальной защиты, даются разъяснения о софинансировании и повышении размеров пенсий, оказания адресной помощи нуждающимся. Как правило, такие встречи проводят 2 раза в год.

Проводятся также встречи со специалистами - медицинскими работниками, юристами, представителями газовой службы.

Во многих обследованных библиотеках культуротворческая деятельность была многообразна и красочна: фестивали, форумы, литературные гостиные, фольклорные, театральные постановки. Все это было ориентировано на выполнение с одной стороны просветительской функции, с другой на создание ситуации праздника противостоящей «социальной усталости» людей.

Библиотеки района уделяют внимание вопросам организации свободного времени населения, ориентируясь на его запросы. Центральная районная и сельские филиалы имеют клубные объединения с соответствующей документацией: устав клуба, план заседаний, списки актива и членов клуба. По своей направленности они разнообразны и имеют интегрированный характер.

Налажено тесное деловое сотрудничество ЦБС с организациями по проблемам инвалидов и пожилых людей - отделом социальной защиты населения администрации района, управлением Пенсионного фонда по Ивнянскому району, общественными организациями – обществом инвалидов и Ивнянской МО ВОС, которая ежегодно проводит групповые собрания в помещении районной библиотеки.

Все сельские библиотеки-филиалы, задействованные в экспертно-диагностическом обследовании, имеют тесные партнерские отношения с Домами культуры: зрительные залы используются для проведения массовых мероприятий, проводятся совместные вечера отдыха, дни пожилых и особенно такие, как мини-поздравления на дому читателей старшего поколения и с ограничениями жизнедеятельности, ветеранов войны и труда.

**Рекомендации:**

**Администрации централизованной библиотечной системы:**

1. При планировании капитальных ремонтов библиотек предусматривать наличие кнопок вызова специалиста, выделять краевые ступени лестничного марша жёлтым цветом, оснастить помещение библиотеки указателями направления, обеспечить условия для беспрепятственного пользования (рабочие места, удобные для инвалидов, подходы и подъезды к стеллажам открытого доступа на инвалидной коляске, оборудованные санитарно-гигиенические комнаты).
2. Расширить сферу деятельности, направленную на привлечение потенциальных пользователей из числа инвалидов, проживающих на территории городского округа.
3. Организовать информирование инвалидов об услугах, мероприятиях, актуальной социальной информации через сайт учреждения. Использовать новые технические способы адаптации информации для слабовидящих и слепых на сайте.
4. Внедрить в практику подготовку и издание собственных библиотечных адаптированных продуктов (в том числе краеведческого характера).

**Специалисту ЦБ, ответственному за работу с инвалидами:**

1. Проводить ежеквартальный анализ отчетов сельских библиотек с целью оперативного оказания методической помощи при выявлении в ходе анализа проблем и недоработок.
2. Организовать для библиотечных специалистов учреждения инструктажи по вопросам организации доступности библиотек и библиотечных услуг для инвалидов. Вести Журнал проведенных инструктажей.
3. Планировать проведение методических мероприятий для заведующих и специалистов библиотек учреждения, по вопросам организации, учета, внедрения инновационных форм работы и проектной деятельности для инвалидов.
4. В целях внедрения новых форм адаптивных мероприятий для инвалидов и пожилых людей использовать возможность проведения обучающих методических мероприятий с участием специалистов БГСБС (в т.ч. в онлайн формате).
5. Для более эффективной работы и повышения качества библиотечных услуг совершенствовать тематические программы для инвалидов, пожилых людей в библиотеках, активно работающих с данной категорией пользователей.
6. Использовать опыт работы городских библиотек по обслуживанию инвалидов как площадки для проведения практических методических обучающих мероприятий для заведующих сельскими библиотеками.
7. Актуализировать и активизировать информационные формы обслуживания инвалидов, шире использовать и рекламировать возможности информационно-коммуникационных технологий, создавать свои информационные продукты.

**Заведующим библиотеками:**

1. Активизировать работу по привлечению потенциальных пользователей, проживающих в микрорайоне обслуживания библиотек.
2. Расширить формы культурно-творческой деятельности для инвалидов, пенсионеров по таким направлениям, как здоровый образ жизни, арт-терапия, музыкотерапия и т.д.
3. Актуализировать информационный материал баз данных библиотек для инвалидов и социально незащищенных категорий граждан.
4. Шире представить социально-значимый информационный материал на стендах библиотек, активизировать работу по выпуску издательской продукции для инвалидов и пожилых людей.
5. Использовать открытые летние площадки для организации досуга инвалидов и пожилых людей, доступ для которых в библиотеки ограничен.
6. Особое внимание уделять инвалидам, обладающим творческими способностями, привлекать их к культурно-досуговой деятельности библиотек.

Директор Белгородской государственной

специальной библиотеки для слепых

им. В.Я. Ерошенко Е.А. Саруханова

Зав. информационно-методическим

отделом БГСБС Д.И. Курганская

Главный библиотекарь

информационно-методического отдела А. В. Клыженко